



Leggere, scrivere e...

Incontro con **Cecilia Bianchi**, responsabile regionale dell'Associazione leggere e scrivere della Svizzera italiana, sulle possibilità di formazione per (ri)acquisire le competenze di base.

Quanto è diffuso il fenomeno di una carenza delle competenze di base?

Una persona su sei in Svizzera fa fatica a leggere e scrivere. Mentre addirittura una su quattro ha difficoltà con i mezzi digitali. Inoltre, bisogna rompere un cliché: questa realtà non tocca solo gli anziani. Quattro persone su dieci nella fascia fra 15 e 34 anni hanno solo delle competenze digitali di base. Significa che riescono a utilizzare solo una gamma limitata di funzioni di uno smartphone o di un computer.

Come ci si rende conto di queste difficoltà?

Spesso se ne prende coscienza quando interviene un cambiamento nella propria vita. Nel caso di un divorzio, per esempio, quando ci si trova a dover gestire una parte dell'economia domestica di cui prima si occupava esclusivamente il o la partner. Oppure quando ci si trova costretti a cercare un nuovo lavoro e ci si trova in difficoltà a scrivere una

lettera di motivazione.

Qual è la differenza fra analfabetismo e illetteratismo?

L'analfabetismo è la condizione di una persona che non sa leggere e scrivere, perché non è mai andata a scuola. L'illetteratismo – che viene chiamato anche analfabetismo funzionale o di ritorno – è invece la condizione di persone che sono state scolarizzate, ma fanno comunque fatica a leggere e scrivere. Perché non è come andare in bicicletta. Queste capacità, se non le si esercita, le si dimentica.

Con quale spirito si seguono i vostri corsi?

Da una parte, c'è chi ci chiama con la voglia e la motivazione di risolvere un problema. Dall'altra, ci sono persone che ci vengono segnalate. Hanno magari vergogna, pensano di essere le sole ad avere quel problema o pensano di essere stupide. E invece non è così, è un fenomeno molto presente. E si può essere aiutati. SEM



Maggiori informazioni sui corsi su www.meglio-adesso.ch oppure chiamando lo 0800 47 47 47.



Niente esami e lavoro in piccoli gruppi, con testi della vita quotidiana: formulari, lettere, offerte di impiego.

Cooperazione N. 7 del 14 febbraio 2023